Adresa pro vrácení poštou:
Kibuba d.o.o., Selo pri Vodicah 26b,
1217 Vodice, Slovenia
Zboží můžete také vrátit osobně
v kterémkoli obchodě Kibuba.

Formulář pro výměnu/vrácení zboží

Jméno a příjmení: _____

Číslo a datum faktury: _____

Chci:

☐ **Vrátit zboží. Pokud byla platba provedena online kartou (kreditní, debetní nebo PayPal), vrátíme vám kupní cenu stejným způsobem. V případě jiné metody platby (např. platba předem) prosím označte preferovaný způsob vrácení kupní ceny:**

☐ Převést na můj bankovní účet č. _____

otevřený v bance _____

jméno a příjmení držitele karty _____

adresa držitele karty _____

BIC _____

☐ připsat jako kredit na další nákup

Pokud si přejete vrácení kupní ceny v hotovosti, musí být vrácení provedeno v obchodě (ne poštou).

☐ **Vyměnit přijatý produkt za:**

☐ stejný produkt v jiné velikosti nebo barvě: _____

☐ jiný produkt: _____

Prosím označte důvody pro vrácení/výměnu zboží:

☐ dostali jste špatný produkt

☐ dostali jste poškozený produkt

☐ obdržené zboží se mi nelíbí

☐ produkt mi nevyhovuje

☐ vrácení v rámci záruky

☐ jiné: _____

Místo: _____ Datum: _____ Podpis: _____

Pokud nejste spokojeni s objednanými produkty, máte podle zákona o ochraně spotřebitele právo informovat společnost do čtrnácti dnů od převzetí zboží (elektronicky, telefonicky nebo poštou s tímto formulářem), že odstupujete od smlouvy, aniž byste museli uvádět důvod odstoupení, nicméně společnost Kibuba d.o.o. důrazně doporučuje uvést důvod. Chceme napravit případné chyby a nedostatky. Produkty musí být vráceny spolu s tímto vyplněným formulářem nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy a musí být nepoužité a nepoškozené, s výjimkou případů, kdy škody na zboží nezpůsobil spotřebitel. Jediným nákladem, který nese spotřebitel při vrácení zboží, je přímý náklad na dopravu. Zboží lze také vrátit osobně v kterémkoli z obchodů Kibuba. Kupní cenu za vrácené položky vám vrátíme na váš bankovní účet, na platební kartu, v hotovosti v obchodě nebo po dohodě jako kredit na další nákup. Peníze vám budou vráceny nejpozději do 14 dnů po obdržení oznámení o odstoupení od nákupu, ale vrácení bude pozdrženo, pokud v předepsané lhůtě neobdržíme vrácené zboží nebo potvrzení o vrácení zásilky od zákazníka.